

## MODULO DI RECLAMO

sul servizio relativo alla fornitura di gas e/o luce  
da rispedire compilato a [reclami@onova.it](mailto:reclami@onova.it)

CODICE CLIENTE\*



**GAS**

CODICE PUNTO DI RICONSEGNA (PDR) \*

INDIRIZZO DI FORNITURA \*

COMUNE DI \*

CAP \*

LETTURA CONTATORE

DATA RILEVAZIONE

LETTURA CORRETTORE




**LUCE**

CODICE PUNTO DI PRELIEVO (POD) \*

INDIRIZZO DI FORNITURA \*

COMUNE DI \*

CAP \*

AUTOLETTURA PER CONTATORE A FASCE:

FASCIA A1 O F1

AUTOLETTURA PER CONTATORE MONOFASCIA:

FASCIA A0 O F0

FASCIA A2 O F2

DATA RILEVAZIONE:

FASCIA A3 O F3



IL/LA SOTTOSCRITTO/A (COGNOME, NOME/RAGIONE SOCIALE)\*

CODICE FISCALE \*

P.IVA \*

RESIDENTE IN VIA \*

N° \*

COMUNE DI \*

CAP \*

PROV. \*

E-MAIL \*

CELL.\*

TEL.

FAX

**Relativamente ai servizi di:**

- CONTRATTI** (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE** (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- MERCATO** (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- FATTURAZIONE** (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- MISURA** (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA** (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- BONUS SOCIALE** (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- QUALITÀ COMMERCIALE** (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ALTRO**

**Segnala quanto segue:**  
  
  
  
  

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data  per:

- riscontro non ricevuto    risposta non chiara    caso non risolto

Data\*(gg/mm/aaaa)  /  /

\_\_\_\_\_

Timbro e/o Firma del Cliente\*

\* Campo obbligatorio e dati reperibili nell'ultima bolletta ricevuta

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), Onova S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Onova S.p.A. sono disponibili sul sito [www.onova.it](http://www.onova.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.