

MODULO DI RECLAMO

sul servizio relativo alla fornitura di gas e/o luce
da rispedire compilato a reclami@onova.it

CODICE CLIENTE*



GAS

CODICE PUNTO DI RICONSEGNA (PDR) *

INDIRIZZO DI FORNITURA *

COMUNE DI *

CAP *

LETTURA CONTATORE

DATA RILEVAZIONE

LETTURA CORRETTORE



LUCE

CODICE PUNTO DI PRELIEVO (POD) *

INDIRIZZO DI FORNITURA *

COMUNE DI *

CAP *

AUTOLETTURA PER CONTATORE A FASCE:

FASCIA A1 O F1

AUTOLETTURA PER CONTATORE MONOFASCIA:

FASCIA A0 O F0

FASCIA A2 O F2

DATA RILEVAZIONE:

FASCIA A3 O F3

IL/LA SOTTOSCRITTO/A (COGNOME, NOME/RAGIONE SOCIALE)*

CODICE FISCALE *

P.IVA *

RESIDENTE IN VIA *

N° *

COMUNE DI *

CAP *

PROV. *

E-MAIL *

CELL.*

TEL.

FAX

Relativamente ai servizi di:

- CONTRATTI** (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE** (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- MERCATO** (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- FATTURAZIONE** (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- MISURA** (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA** (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- BONUS SOCIALE** (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- QUALITÀ COMMERCIALE** (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ALTRO**

Segnala quanto segue:

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data _____ per:

- riscontro non ricevuto risposta non chiara caso non risolto

Data*(gg/mm/aaaa) / /

Timbro e/o Firma del Cliente*

* Campo obbligatorio e dati reperibili nell'ultima bolletta ricevuta

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), Onova srl, in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Onova srl sono disponibili sul sito www.onova.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.