

**Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso per i Clienti Consumatori ai sensi del decreto legislativo del 21/02/2014 n° 21****Diritto di ripensamento:**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza oneri e senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per esercitare tale diritto, Lei è tenuto ad informarci della Sua decisione di recedere dal presente contratto inviando una dichiarazione esplicita, contenente i dati minimi sotto indicati, a mezzo raccomandata A/R (Onova S.r.l. Piazza Fontana 6 - 20122 Milano (MI) o a mezzo Posta Elettronica Certificata (onova@pec.it). In alternativa può inviare ai medesimi recapiti il presente modulo di ripensamento sottoriportato. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente inviare la comunicazione entro la scadenza sopraindicata.

**Effetti del ripensamento:**

Se Lei recede dal presente contratto entro il termine sopra indicato non le sarà addebitato alcun onere; se Lei avesse esplicitamente richiesto di iniziare la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica durante il periodo di ripensamento potrà comunque esercitare tale diritto nei termini previsti ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Onova secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura.

**NB:** PER UNA PIÙ CELERE GESTIONE SI PREGA DI ANTICIPARE IL MODULO ALL'INDIRIZZO E-MAIL: [servizioclienti@onova.it](mailto:servizioclienti@onova.it) O AL FAX 0735 762392

**COMPILARE E RESTITUIRE IL PRESENTE MODULO SOLO SE SI DESIDERA RECEDERE DAL CONTRATTO****DESTINATARIO:** Onova Srl - Piazza Fontana, 6 - 20122 Milano (MI)

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di fornitura di  Gas naturale  Energia Elettrica identificato dai seguenti dati:

Numero richiesta di fornitura (\*) \_\_\_\_\_ sottoscritta il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Codice Cliente \_\_\_\_\_

POD(\*)                PDR(\*)

Nome e Cognome (\*) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (\*)

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(\*) Dati obbligatori

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), Onova srl, in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Onova srl sono disponibili sul sito [www.onova.it](http://www.onova.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_